

Политика в области обработки персональных данных

Редакция от 28.11.2024

Это Политика в области обработки персональных данных (далее — Политика) Общества с ограниченной ответственностью Экзитив (далее - Компании, также Оператора).

Когда в Политике используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится о Компании.

В Политике мы обращаемся к вам, как пользователям нашего сайта <https://holyweb.ru/> (далее — Сайт).

О чем эта Политика

В Политике изложена информация о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность. Из Политики вы узнаете, какие персональные данные мы получаем и как их используем.

Что такое персональные данные

Персональные данные - это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

Обработка персональных данных включает в себя любое действие/операцию или совокупность действий/операций с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Как выражается согласие на обработку персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные на основании:

- (1) Вашего согласия на обработку персональных данных;
- (2) Заполнения вами формы обратной связи на Сайте.

Как мы собираем персональные данные

- (1) через формы Сайта, которые вы заполняете;
- (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в мессенджерах и др.;

- (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, веб-отметок, которые запускаются только при вводе вами своих данных.

Какие права есть у вас

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

- **Право на доступ.** У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть.
- **Право на уточнение данных .** Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные.
- **Право на отзыв согласия на обработку.** В любой момент вы можете отозвать своё согласие на обработку данных.
- **Право на забвение.** Вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно вас, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону.
- **Право на обжалование.** Вы можете обжаловать наши действия/бездействия.
- **Право на обращения.** Вы можете направить нам обращения и (или) запрос на получение информации об обработке данных. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

Вы гарантируете:

- (1) что предоставленные персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные персональные данные относятся к третьему лицу, то вы самостоятельно получили согласие третьего лица на передачу нам персональных данных для обработки.

Как мы обрабатываем персональные данные

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом мы ограничиваемся следующими действиями:

- сбор;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- обезличивание;
- уничтожение персональных данных.

Мы используем cookie-файлы и метрики для сбора информации о поведении пользователей на сайте в целях улучшения его работы и предоставления персонализированной информации.

Вы соглашаетесь с Политикой при направлении нам своих Персональных данных, в том числе в момент заполнения форм на Сайте.

Сервис Яндекс.Метрика:

- Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
- Принадлежит ООО “Яндекс”, зарегистрированному по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.
- При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайтов могут стать недоступны.

Наши обязанности

Мы разработали Политику, чтобы:

- (1) защищать ваши права и свободы при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

Мы обязуемся:

- (1) предоставлять по вашему запросу предоставлять информацию об обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- (3) по вашему требованию уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;
- (4) обеспечить правомерность обработки. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, мы, в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, обязуемся уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления вашего отзыва согласия, прекратить обработку и уничтожить персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей обработки; Исключение – когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

В каких целях мы обрабатываем ваши персональные данные

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	Общие	До прекращения работы Сайта	Удаление из нашей базы данных без возможности восстановления
Обработка заявки на получение услуг	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	Общие	До прекращения работы Сайта	Удаление из нашей базы данных без возможности восстановления
Обработка заявки на трудоустройство в Компанию	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты	Общие	До прекращения работы Сайта	Удаление из нашей базы данных без возможности восстановления

Передаём ли мы ваши персональные данные третьим лицам

Мы не передаём ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для нас законом, например:

- (1) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий и защиты наших законных интересов и третьих лиц;
- (2) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные

органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения;

и в случае передачи в отдельные, самостоятельно функционирующие, но не входящие в состав Сайта, приложения и базы данных.

Мы предоставляем доступ к персональным данным только своим уполномоченным работникам и представителям.

Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Для этого мы используем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности и постоянно обновляем их с учётом последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- (1) в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор;
- (2) в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах.

Как мы храним ваши персональные данные

Мы храним персональные данные:

- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- (3) на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели обработки.

Как мы актуализируем и уничтожаем персональные данные:

Мы актуализируем персональные данные, если подтверждается факт неточности.

Мы уничтожаем персональные данные в следующих случаях:

- (1) наличие угрозы безопасности Сайту;
- (2) истечение срока хранения персональных данных;
- (3) при достижении целей обработки персональных данных;
- (4) по запросу с вашей стороны.

Меры обеспечения безопасности персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных мы используем следующие технические и организационные меры:

- Использование антивирусного программного обеспечения.
- Регулярное обновление программного обеспечения.
- Проведение тренингов для сотрудников по вопросам безопасности данных.
- Подписание сотрудниками соглашений о неразглашении конфиденциальной информации.
- Контроль доступа к данным на основе ролей.

Наши правовые меры защиты персональных данных включают, не ограничиваясь:

- (1) разработку локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;
- (2) отказ от любых способов обработки, не соответствующих целям, заранее определенных в Политике.

Организационные меры включают:

- (1) назначение лица, ответственного за организацию обработки;
- (2) периодическую оценку рисков, касающихся процесса обработки;
- (3) проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

Как с нами связаться

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте info@holyweb.ru. При обращении укажите своё имя и контакты для обратной связи. Мы ответим на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Обращение должно содержать:

- (1) сведения о документе, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;
- (2) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
- (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель субъекта персональных данных;
- (4) подпись субъекта персональных данных, его представителя.

Вся корреспонденция, полученная нами, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия с вашей стороны.

Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые мы получаем от вас.

Мы не несем ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим персональным данным по вашей вине.

Мы не проверяем:

- (1) вашу дееспособность;
- (2) достоверность предоставленных вами персональных данных.

Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если вы продолжите использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции.

Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственности Экзитив

Адрес: 197341, Город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ

Комендантский аэродром, пр-кт Коломяжский, д. 19, к. 2, литера А, помещ. 1-Н

ОГРН: 1187746392283

ИНН: 9718096224

КПП: 781401001

Е-mail: info@holyweb.ru

Политика размещена по адресу: <https://holyweb.ru/presentations/ru>